

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Préambule

L'offre de la présente boutique électronique est proposée par la société Laboratoire Provendi SAS. La boutique mentionne les informations suivantes :

Identification de la société :

Laboratoire Provendi

ZI Les Bracots – 341 Rue du Grand Vire

74890 BONS EN CHABLAIS

France

N°SIRET : 411860182

Tel : +33 (0) 450 363 756

Fax : +33 (0) 450 363 716

E mail : [sales@provendi.fr](mailto:sales@provendi.fr)

Présentation des caractéristiques essentielles des biens proposés.

Indication du prix total à payer des biens proposés en Euros, Toutes Taxes Comprises pour les pays de l'Union Européenne. Pour les pays hors de l'Union Européenne, les prix sont indiqués Hors taxes. Les prix indiqués ne comprennent pas la participation aux frais de port.

Indication des modalités de paiement, de livraison ou d'exécution.

Existence d'un droit de rétractation.

Durée de validité de l'offre et du prix

Toutes les informations contenues dans le site [www.provendi.fr](http://www.provendi.fr) (ci-après désigné le Site) sont en langue française. Le client a néanmoins la possibilité d'opter pour une autre version de présentation de la boutique et du catalogue en langue anglaise.

Le client reconnaît avoir, préalablement à la passation de la commande, pris connaissance de l'ensemble des informations précipitées et des conditions générales de vente.

Le client préalablement à la commande du produit, déclare que l'acquisition dudit produit est sans rapport direct avec son activité professionnelle, leur acquisition étant réservée à une utilisation personnelle de sa part.

En tant que consommateur, le client dispose donc de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les produits acquis dans le cadre de la boutique électronique auraient en réalité un rapport avec son activité professionnelle. Il déclare en outre avoir la capacité juridique de s'engager au titre des présentes conditions générales.

## 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre d'une vente à distance de biens proposés dans la présente boutique électronique par Laboratoire Provendi SAS.

## 2 – Couverture de l'offre en France

La zone géographique de couverture de l'offre de la boutique Laboratoire Provendi SAS est la suivante :

France

Union Européenne

Hors UE : Afrique du sud, Arabie Saoudite, Australie, Bahamas, Canada, Chili, Chine, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Etats-Unis, Hong Kong, Islande, Israël, Japon, Jordanie, Koweït, Liban, Liechtenstein, Maroc, Mexique, Norvège, Nouvelle Zélande, Russie, Singapour, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie.

## 3 – Documents Contractuels

Le présent contrat est formé, par ordre décroissant de valeur juridique, des documents suivants :

Les présentes conditions générales de ventes

Le bon de commande

Les photographies illustrant les produits sur le Site n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs ou altérations résultant du traitement de ces photographies s'y sont introduites, la responsabilité de Laboratoire Provendi SAS ne pourra, en aucun cas être engagée de ce fait.

## 4 – Prise de commande

Tout bon de commande signé du clic de validation constitue un engagement irrévocable du client qui ne peut être remis en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat aux articles « Droits de rétractation » et « Exécution de la commande ».

## 5 – Confirmation de Commande

La conclusion du contrat n'interviendra qu'au moment de la confirmation de la commande par Laboratoire Provendi SAS. Le client recevra par fax, courrier ou courrier électronique un accusé de réception portant confirmation de la commande avec tous les éléments constitutifs du contrat (produits commandés, prix, délais de livraison, frais d'expédition,...)

Laboratoire Provendi SAS se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant notamment soit à un problème d'approvisionnement de produits, soit à un problème concernant la commande reçue.

## 6 – Durée de l'Offre

Les offres contenues dans ce site sont valables tant que les produits qui s'y rapportent demeurent en ligne et jusqu'à épuisement des stocks.

## 7 – Prix - Facture

Les prix sont exprimés en Euros. Les montants exprimés en dollars ou dans d'autres monnaies ne sont fournis qu'à titre indicatif. Le montant exact sera fonction du cours du dollar ou de la monnaie concernée au moment du paiement.

Le prix garanti à l'acheteur est celui affiché sur le Site au moment de l'achat. Le prix fixé lors de l'achat est ferme et définitif. Il ne comprend pas la participation aux frais de livraison facturés en supplément et qui seront indiqués dans la confirmation de commande.

Pour une livraison au sein de l'Union Européenne, les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Ils sont donc indiqués TVA incluse.

Aucun autre droit de douane ni TVA ne sera à régler pour une livraison à l'intérieur de l'Union Européenne. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur le prix de vente des produits du catalogue.

Pour une livraison hors de l'Union Européenne, le client devra acquitter les droits de douanes, TVA ou autres taxes dues à l'occasion de l'importation des produits dans le pays du lieu de livraison.

Les formalités qui s'y rapportent sont également à la charge exclusive du client, sauf indication contraire. Le client est seul responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit du territoire du pays de livraison.

Une facture sera établie par Laboratoire provendi SAS. Le client devra préciser l'adresse d'envoi de la facture.

## 8 – Paiement

Le paiement de la totalité du prix est dû dès la commande.

Le client s'engage à régler le prix stipulé pour le produit commandé sur le Site (prix des produits et du transport) ainsi qu'à régler ou à faire régler, le cas échéant, et ce directement au transitaire ou transporteur, les droits de la douane, la TVA ou autres taxes dues à l'occasion de l'importation des produits dans le pays du lieu de livraison.

Le client règle sa commande :

- par carte bancaire tel que proposé sur le Site.

Le client garantit à Laboratoire Provendi SAS qu'il dispose des autorisations éventuelles nécessaires pour utiliser le mode de paiement par carte lors de la prise de commande.

## 9 – Défaut de paiement – Réserve de propriété

Les produits commandés restent la propriété de Laboratoire Provendi SAS jusqu'au paiement définitif et intégral de leur prix de leur prix conformément aux termes de la loi n°80 335 du 12 mai 1980. Laboratoire Provendi SAS se réserve le droit de revendiquer les produits commandés en cas de défaut de paiement.

Dans cette hypothèse et sur première demande de Laboratoire Provendi SAS, le client s'engage à restituer tout produit non payé, tous frais à sa charge.

## 10 – Transfert des Risques

Le transfert des risques au client intervient dès la remise des produits par Laboratoire Provendi SAS au transporteur. Les produits voyagent aux risques et périls du client. Il en est de même en cas d'envoi ou de retour de produits effectué Franco de port.

Pendant le délai de rétractation mentionné à l'article 16 ci-dessous, le client est responsable de la chose en tant que gardien. En cas de détérioration ou de destruction du produit pendant la garde du client, ce dernier en subira toutes les conséquences.

## 11 – Exécution de la Commande

La commande sera exécutée dans les délais précisés sur le Site et lors de la confirmation de la commande par Laboratoire Provendi SAS et en tout état de cause au plus tard dans les 30 jours suivant la confirmation de la commande sous réserve de la disponibilité du produit commandé et sauf accord spécifique entre les parties.

En cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit commandé, Laboratoire Provendi SAS s'engage à en informer le client au plus tôt et à lui préciser un délai de disponibilité.

Le client confirmera par e-mail son choix soit d'attendre la disponibilité du produit soit de se faire rembourser.

## 12 – Livraison

La zone géographique de livraison correspond à la zone géographique de couverture de l'offre.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande.

La livraison est réputée effectuée dès la remise du produit au transporteur.

Le bordereau de livraison remis par le transporteur, daté et signé par le client lors de la livraison du produit constituera une preuve en matière de transport et de délivrance.

A la livraison, le client devra vérifier le contenu, la conformité et l'état du ou des produits.

En cas de retards, avaries, pertes totales ou partielles, ou de quelque autre problème, il appartient au client d'exercer tout recours auprès du transporteur sans que la responsabilité de Laboratoire Provendi SAS puisse jamais être mise en cause.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

De ce fait, lors de la livraison, Laboratoire Provendi SAS recommande au client de procéder à la constatation de l'état des produits livrés avant de signer l'accusé de réception du colis.

S'il constate des anomalies, il doit refuser la livraison des produits ou émettre des réserves manuscrites, précises et datées. Ces réserves devront être confirmées auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison des produits. Une copie sera adressée à Laboratoire Provendi SAS.

Les livraisons Express en France métropolitaine uniquement s'effectuent du lundi au vendredi (pas de livraison le samedi et le dimanche).

Ainsi, les commandes express France métropolitaine uniquement passées du lundi au jeudi avant 12h seront livrées le lendemain, les commandes passées le jeudi après-midi et le vendredi seront livrées le lundi.

## 13 – Force majeure

De façon expresse sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et tribunaux français, - les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, restrictions gouvernementales ou légales, pannes d'ordinateur, blocage des télécommunications y compris des réseaux et notamment Internet.

La survenance d'un cas de force majeure suspendra, dans un premier temps, de plein droit, l'exécution de la commande.

Si au-delà d'une période de trois (3) mois, les parties constatent la persistance du cas de force majeure, la commande sera automatiquement annulée, sauf accord contraire des deux parties.

## 14 – Retrait des produits en cas d'absence du client

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le client. Les produits devront être retirés à l'adresse et selon les modalités indiquées par le transporteur.

En cas de non retrait dans les délais impartis par le transporteur, les produits seront retournés à Laboratoire Provendi SAS qui se réserve le droit d'en rembourser le prix des produits, les frais de port restant à la charge du client.

## 15 – Réclamations

Les réclamations pour non-conformité du ou des produits livrés avec la commande devront être formulées par écrit directement auprès de Laboratoire Provendi SAS et cela immédiatement lors de la réception. Le client doit conserver l'emballage et le bordereau de livraison.

En cas d'erreur sur le produit, le client s'engage à retourner ledit produit ou les produits concernés dans un délai de 7 jours suivant leur réception à Laboratoire Provendi SAS sous la condition que ceux-ci soient renvoyés sans ouverture de leur conditionnement, dans leur état et emballage d'origine avec les documents l'accompagnant.

Dès réception du produit en bonne et dûe forme, Laboratoire Provendi SAS renverra, à ses frais, le produit initialement commandé.

## 16 – Droit de Rétractation

Le client dispose, dans un délai de 7 jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande, d'un droit de retour, à ses frais, pour échange ou remboursement, des produits qui ne lui conviennent pas conformément à l'article L 121-16 du Code de la consommation.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le produit retourné devra l'être dans son état et emballage d'origine. Il devra ne pas avoir été utilisé, ni avoir subi de détérioration si minime soit elle et être dans un état de propreté parfaite.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalités. Dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du produit, le client se verra rembourser des sommes versées. A cet effet, il communiquera à Laboratoire Provendi SAS ses coordonnées bancaires.

## 17 – Informations Nominatives

Les informations nominatives demandées au client sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures.

Le client peut s'opposer à une telle communication et conformément à la loi « Informatique et libertés » (loi du 6 janvier 1978), il dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent en s'adressant à Laboratoire Provendi SAS, ZI les Bracots, 74890 Bons en Chablais tel 0450363756 (prix d'un appel local), Fax 0450363716.

Pour des raisons de limitation de fraude, Laboratoire Provendi SAS peut être amené à vous demander des justificatifs (d'identité, de domicile...). Nous vous remercions de votre compréhension.

## 18 – Signature Electronique

Le « clic de validation » constitue une signature électronique.

Cette signature électronique a entre les parties la même valeur qu'une signature manuscrite.

## 19 – Preuve

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Laboratoire Provendi SAS dans des conditions raisonnables de sécurité seront

considérés comme les preuves de communication, des commandes et de paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## 20 – Propriété intellectuelle

Laboratoire Provendi SAS est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur le site et du droit de diffuser les éléments figurant sur le catalogue de la boutique électronique et notamment les photographies pour lesquels elle a obtenu les autorisations nécessaires des personnes concernées.

En conséquence, la reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit, des éléments composant le site et le catalogue, leur utilisation ainsi que leur mise à disposition de tiers sont formellement interdits.

## 21 – Intégralité du contrat

Les présentes conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations des parties.

Aucune autre condition générale ou particulière communiquée par le client ne pourra s'intégrer ou déroger aux présentes conditions générales.

## 22 – Non Renonciation

Le fait pour Laboratoire Provendi SAS de ne pas se prévaloir d'un manquement par le client à l'une quelconque de ses obligations ne pourrait être interprété comme une renonciation à l'obligation concernée et à se prévaloir de ce manquement ultérieurement.

## 23 – Nullité

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales est tenue pour non valide ou déclarée telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## 24 – Différend

Le présent contrat est soumis à loi française, tant pour les règles de fond que pour les règles de forme.

EN CAS DE LITIGE ET A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE ENTRE LES PARTIES, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AUX TRIBUNAUX DU RESSORT DU SIEGE SOCIAL DE LABORATOIRE PROVENDI SAS, NONOBTANT APPEL EN GARANTIE OU PLURALITE DE DEFENDEURS, MEME POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU LES PROCEDURES CONSERVATOIRES EN REFERE OU PAR REQUETE.